

神戸市職員共済組合 健康アプリ「MY CONDITION KOBE」登録フロー

MY CONDITION KOBEの申込は初めてですか？

はい

いいえ

登録時にマイナンバーカードを利用しますか？

MY CONDITION KOBE の登録サイトからの利用登録・アプリのダウンロードは済んでいますか？

はい

いいえ

はい

いいえ

p.11へ

p.2へ

共済組合版を利用していますか？

いいえ

はい

アプリ内に表示されているPHRIDを確認し、共済組合へ利用申請をお願いします。

手続きは不要です。

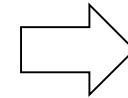
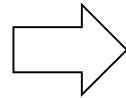
MY CONDITION KOBEポータルサイトへログインし、PHRIDを確認後、共済組合へ利用申請をお願いします。

【ポータルサイト】 <https://kobecity.topic-asp.jp/kobemck/portal/login.php>

利用者登録用Webサイト

(マイナンバーカードをお持ちでない方の場合)

利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】



利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】

13:39

大小 kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

利用者登録

利用者登録の案内メールを受け取るために、メールアドレスの送信が必要です。

利用者登録手順

- ① 登録するメールアドレスを入力し、メールを送信してください。
- ② 登録案内メールが受信トレイに届きません。
- ③ 案内に従い、利用登録の手続きを行ってください。

メールアドレス

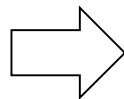
test@mail.jp

送信

メールが届かない方は

迷惑メールフォルダを確認

ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に届いていないか確認してください。



13:41

大小 kobecity.topic-asp.jp

- ② 登録案内メールが受信トレイに届きません。
- ③ 案内に従い、利用登録の手続きを行ってください。

メールアドレス

test@mck.kobe.jp

送信

メールが届かない方は

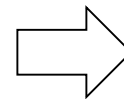
迷惑メールフォルダを確認

ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に届いていないか確認してください。

メールが見つからない方は

迷惑メール防止設定が行われている場合は、下記ドメインの受信許可を設定してください。
infomail@kobe-mck.jp

※上記の他、メールが届かない理由として考えら



13:41

大小 kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

登録案内メールを送信しました

ご入力いただいたメールアドレスに登録案内メールを送信しました。メールの案内に従い、登録手続きを行ってください。

メールが届かない方は

迷惑メールフォルダを確認

ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に届いていないか確認してください。

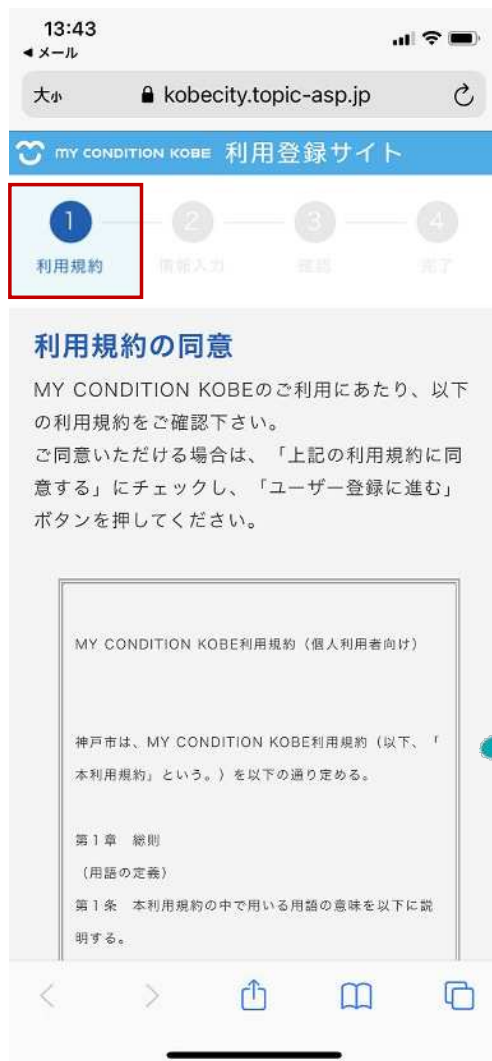
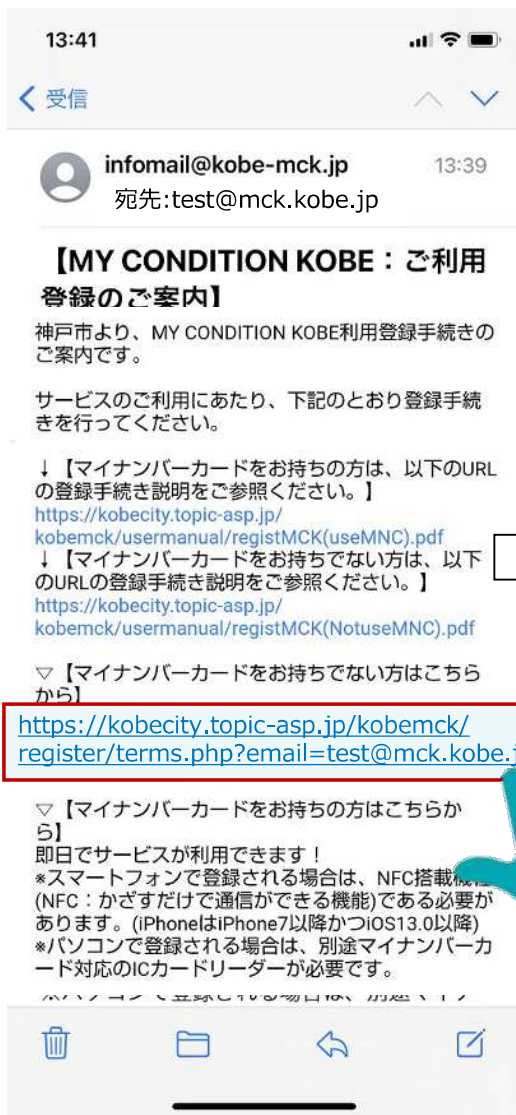
メールが見つからない方は

迷惑メール防止設定が行われている場合は、下記ドメインの受信許可を設定してください。
infomail@kobe-mck.jp

メールアドレスの入力間違い

メールアドレスが間違っているなどの可能性があります。

利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】



利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】

14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

1 情報入力 3 完了

利用者情報の入力

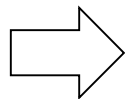
下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目

*姓(漢字)	*名(漢字)
神戸	太郎
*姓(カナ)	*名(カナ)
コウベ	タロウ

*生年月日
西暦 2021年 6月 1日



14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

1 情報入力 3 完了

利用者情報の入力

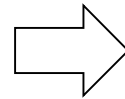
下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目

*姓(漢字)	*名(漢字)
神戸	太郎
*姓(カナ)	*名(カナ)
コウベ	タロウ

*生年月日
西暦 2021年 6月 1日



14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

利用者情報の入力

下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目

*姓(漢字)	*名(漢字)
神戸	太郎
*姓(カナ)	*名(カナ)
コウベ	タロウ

*生年月日
西暦 2021年 6月 1日

*性別
男性

検索

*住所1
兵庫県神戸市中央区加納町

利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】

14:17
メール kobecity.topic-asp.jp

利用者情報の入力

下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目

*姓 (漢字)	*名 (漢字)
神戸	太郎
*姓 (カナ)	*名 (カナ)
コウベ	タロウ

*生年月日

西暦 2021年 6月 1日

*性別

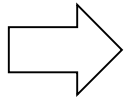
男性

*郵便番号

6508570 検索

ハイフンは除いてご入力ください。

*住所 1



14:17
メール kobecity.topic-asp.jp

利用者情報の入力

下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目

*姓 (漢字)	*名 (漢字)
神戸	太郎
*姓 (カナ)	*名 (カナ)
コウベ	タロウ

*生年月日

西暦 2021年 6月 1日

*性別

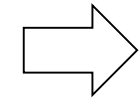
男性

*郵便番号

6508570 検索

ハイフンは除いてご入力ください。

*住所 1



14:17
メール kobecity.topic-asp.jp

*郵便番号

6508570 検索

ハイフンは除いてご入力ください。

*住所 1

兵庫県神戸市中央区加納町

*住所 2 (番地・建物名・部屋番号)

6-5-1

部屋番号まで正確に入力してください。

*電話番号

0781234567

ハイフンは除いてご入力ください。

緊急連絡先 (電話番号)

09011110000

ハイフンは除いてご入力ください。

企業コード


企業(健保)申込の場合は必須

※企業コードは勤務先にお問い合わせください。
個人申込の方(神戸市民限定)は空欄のままお願いします。

*メールアドレス

test@mck.kobe.jp

*パスワード



利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】

14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

*郵便番号
6508570 検索
ハイフンは除いてご入力ください。

*住所1
兵庫県神戸市中央区加納町

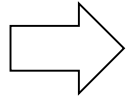
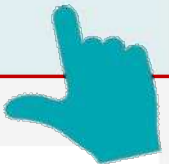
*住所2 (番地・建物名・部屋番号)
6-5-1
部屋番号まで正確に入力してください。

*電話番号
0781234567
ハイフンは除いてご入力ください。
緊急連絡先 (電話番号)
09011110000
ハイフンは除いてご入力ください。

企業コード
企業(陸保)申込の場合は必須
※企業コードは勤務先にお問い合わせください。
個人申込の方(神戸市民限定)は空欄のままお願いします。

*メールアドレス
test@mck.kobe.jp

*パスワード



14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

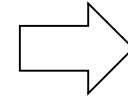
*メールアドレス
test@mck.kobe.jp

*パスワード
.....
英字、数字、記号のうち2種類以上を使用してください。(8桁以上)

*パスワード (再入力)
.....

次へ >

MY CONDITION KOBE
お問い合わせ先
MY CONDITION KOBE事務局
TEL : 050-5526-2234
Mail : mck@hr-solution-jp.com
受付時間 : 平日9:00~17:00
Copyright © 2020 City of Kobe All Rights Reserved.



14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

*メールアドレス
test@mck.kobe.jp

*パスワード
.....
英字、数字、記号のうち2種類以上を使用してください。(8桁以上)

*パスワード (再入力)
.....

次へ >

MY CONDITION KOBE
お問い合わせ先
MY CONDITION KOBE事務局
TEL : 050-5526-2234
Mail : mck@hr-solution-jp.com
受付時間 : 平日9:00~17:00
Copyright © 2020 City of Kobe All Rights Reserved.



利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】

14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

1 利用規約 2 情報入力 3 確認 4 完了

入力情報の確認

入力内容をご確認ください。
内容に間違いがなければ、画面下の「送信」ボタンを押してください。

(注意)個人申込の方（神戸市民限定）へ
住民票の情報と異なる場合は、ご登録のメールアドレス宛にご連絡をさせていただきますので、ご了承ください。

*は必須事項

*姓（漢字）	*名（漢字）
神戸	太郎
*姓（カナ）	*名（カナ）
コウベ	タロウ

*生年月日

西暦 2021 年 06 月 01 日

14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

*は必須事項

*姓（漢字）	*名（漢字）
神戸	太郎
*姓（カナ）	*名（カナ）
コウベ	タロウ

*生年月日

西暦 2021 年 06 月 01 日

*性別

男性

*郵便番号

6508570

*住所1

兵庫県神戸市中央区加納町

*住所2（番地・建物名・部屋番号）

6-5-1

*電話番号

0781234567

緊急連絡先（電話番号）

14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

*郵便番号

6508570

*住所1

兵庫県神戸市中央区加納町

*住所2（番地・建物名・部屋番号）

6-5-1

*電話番号

0781234567

緊急連絡先（電話番号）

企業コード

*企業コードは勤務先にお問い合わせください。
個人申込の方（神戸市民限定）は空欄のままお願いします。

*メールアドレス

test@mck.kobe.jp

送信

内容を修正

利用登録の流れ【マイナンバーカード無しの場合】

18:44

大小 kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

MY CONDITION KOBEの登録申請が完了しました。

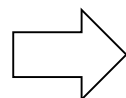
以下の内容をご一読いただいた後に「閉じる」ボタンを押してください。

(重要)PHRIDについて
MY CONDITION KOBEの利用者様に発行される個別IDとなります。お問い合わせの際に、PHRIDが必要となりますので、大切に保管してください。

個人申込の方（神戸市民限定）はこちらをお読みください。

●マイナンバーカードを使用せず登録した場合
登録したメールアドレス宛にメールが送信されます。メール本文に「PHRID」とアプリを利用するための「パスコード」が記載されていますので、ご確認ください。
※登録情報に虚偽が見つかった場合、アプリの利用が停止となる可能性があります。

< > 上 下 複製



18:44

kobecity.topic-asp.jp

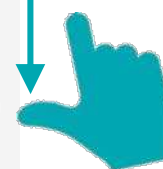
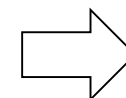
個人申込の方（神戸市民限定）はこちらをお読みください。

●マイナンバーカードを使用せず登録した場合
登録したメールアドレス宛にメールが送信されます。メール本文に「PHRID」とアプリを利用するための「パスコード」が記載されていますので、ご確認ください。
※登録情報に虚偽が見つかった場合、アプリの利用が停止となる可能性があります。

●マイナンバーカードを利用した登録の場合
登録したメールアドレス宛にメールが送信されます。メール本文に「PHRID」とアプリを利用するための「パスコード」が記載されていますので、ご確認ください。

企業(健保)の方はこちらをお読みください。

登録したメールアドレス宛にメールが送信されます。メール本文に「PHRID」とアプリを利用するための「パスコード」が記載されていますので、ご確認ください。
※登録情報に虚偽が見つかった場合、アプリの利用が停止となる可能性があります。

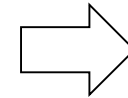
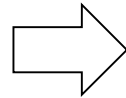


登録申請完了

利用者登録用Webサイト

(マイナンバーカードをお持ちの方の場合)

利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】



利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】

13:39

大小 kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

利用者登録

利用者登録の案内メールを受け取るために、メールアドレスの送信が必要です。

利用者登録手順

- ① 登録するメールアドレスを入力し、メールを送信してください。
- ② 登録案内メールが受信トレイに届きます。
- ③ 案内に従い、利用登録の手続きを行ってください。

メールアドレス

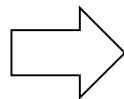
test@mail.jp

送信

メールが届かない方は

迷惑メールフォルダを確認

ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に届いていないか確認してください。



13:41

大小 kobecity.topic-asp.jp

- ② 登録案内メールが受信トレイに届きます。
- ③ 案内に従い、利用登録の手続きを行ってください。

メールアドレス

test@mck.kobe.jp

送信

メールが届かない方は

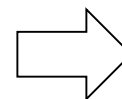
迷惑メールフォルダを確認

ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に届いていないか確認してください。

メールが見つからない方は

迷惑メール防止設定が行われている場合は、下記ドメインの受信許可を設定してください。
infomail@kobe-mck.jp

※上記の他、メールが届かない理由として考えら



13:41

大小 kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

登録案内メールを送信しました

ご入力いただいたメールアドレスに登録案内メールを送信しました。メールの案内に従い、登録手続きを行ってください。

メールが届かない方は

迷惑メールフォルダを確認

ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に届いていないか確認してください。

メールが見つからない方は

迷惑メール防止設定が行われている場合は、下記ドメインの受信許可を設定してください。
infomail@kobe-mck.jp

メールアドレスの入力間違い

メールアドレスが間違っているなどの可能性があります。

利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】

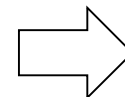
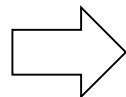
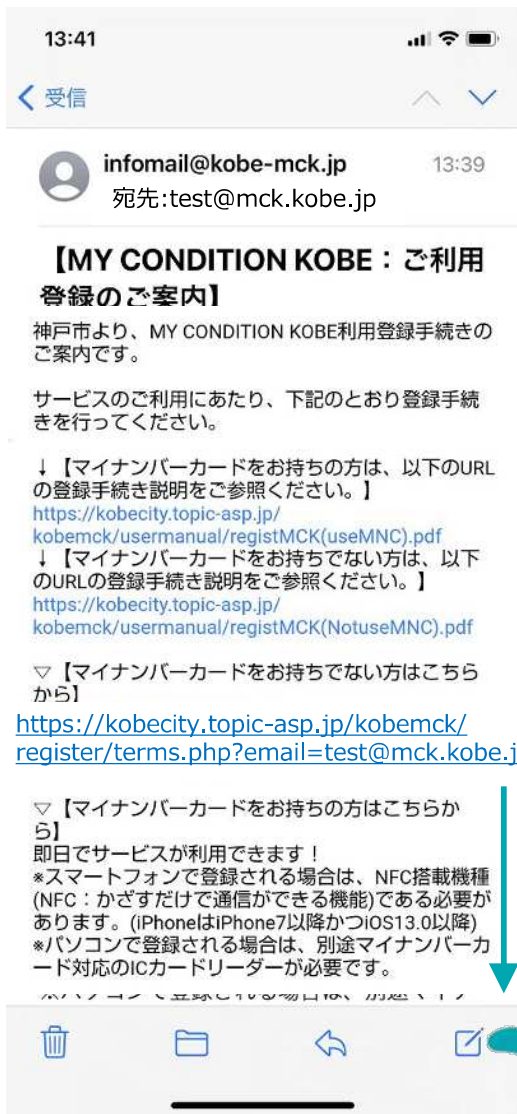
●iPhone端末による利用登録の流れ ⇒ P.4へ

●Android端末による利用登録の流れ ⇒ P.6へ

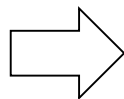
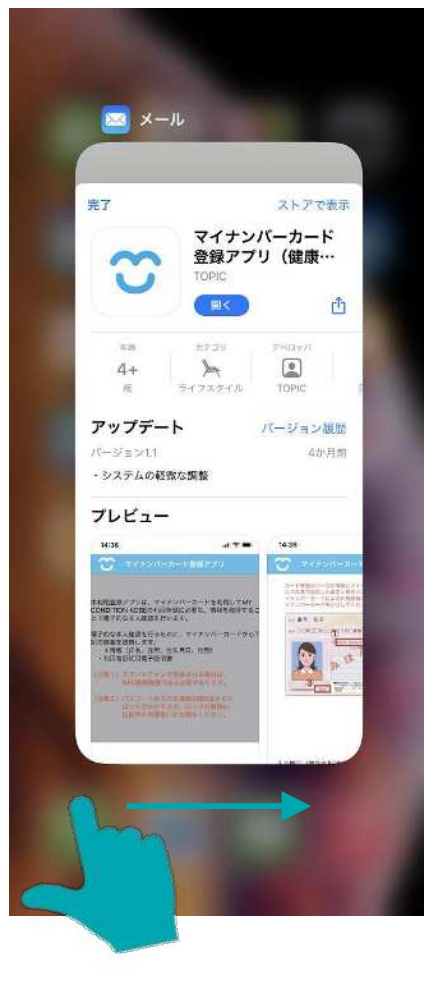
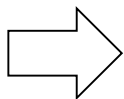
●Windows端末による利用登録の流れ ⇒ P.8へ

●Mac端末による利用登録の流れ ⇒ P.10へ

利用登録の流れ【iPhone端末の場合】

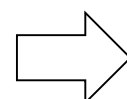
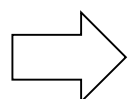
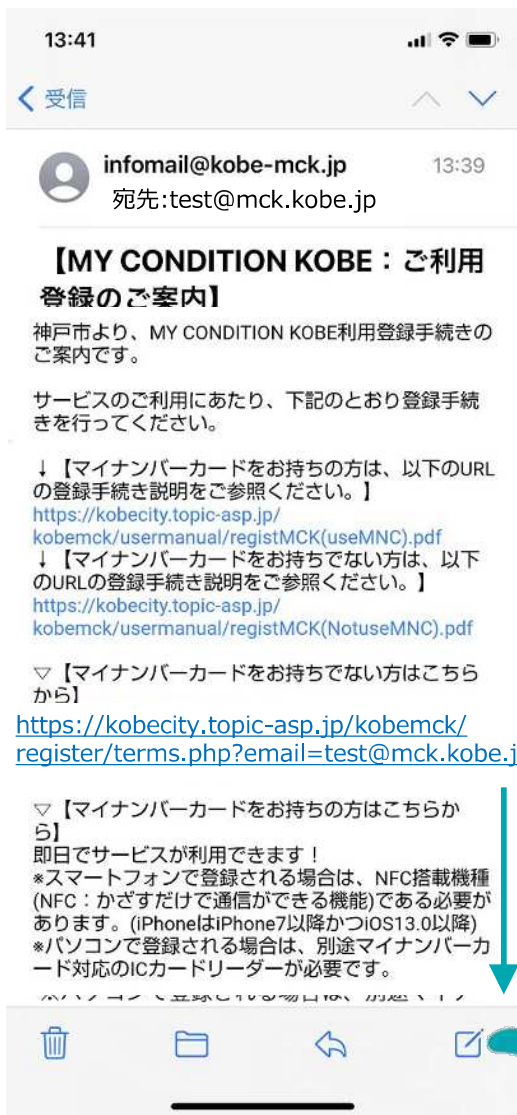


利用登録の流れ【iPhone端末の場合】



P.12へ

利用登録の流れ【Android端末の場合】



利用登録の流れ【Android端末の場合】

11:03 4G 77%

Google Play

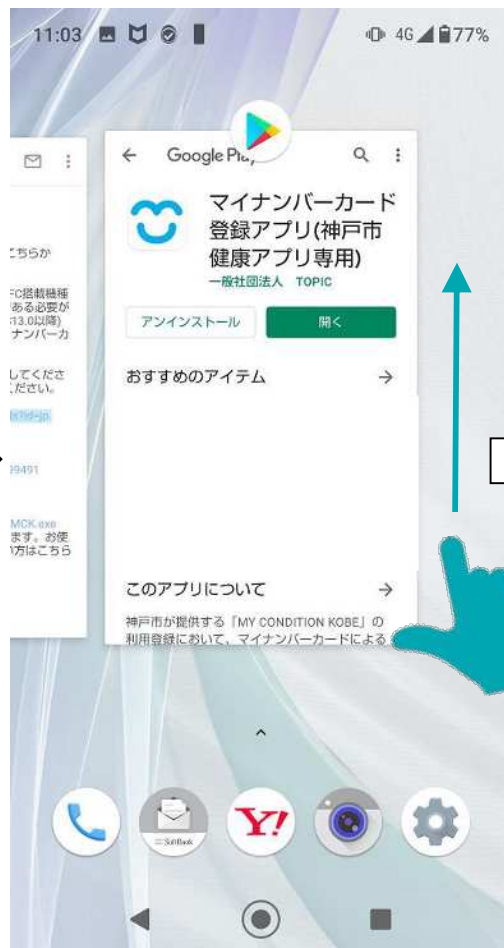
マイナンバーカード
登録アプリ(神戸市
健康アプリ専用)
一般社団法人 TOPIC

アンインストール

おすすめのアイテム

このアプリについて

神戸市が提供する「MY CONDITION KOBE」の
利用登録において、マイナンバーカードによる



14:28

【MY CONDITION KOB...

【Mac端末をご利用の方】

https://kobecity.topic-asp.jp/kobemck/register/download/mac/RegAppMCK_forMac.dmg

※Mac端末ではjava環境が必要となります。
お使いの端末でjavaをインストールされてない方はこちらからインストールしてください。

→<https://www.oracle.com/java/technologies/javase-jdk11-downloads.html>

(2)次に、こちらから登録手続きをしてください。

<https://kobecity.topic-asp.jp/kobemck/register/terms.php?email=test@mck.kobe.jp&type=mnc>

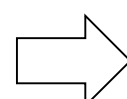
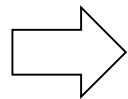
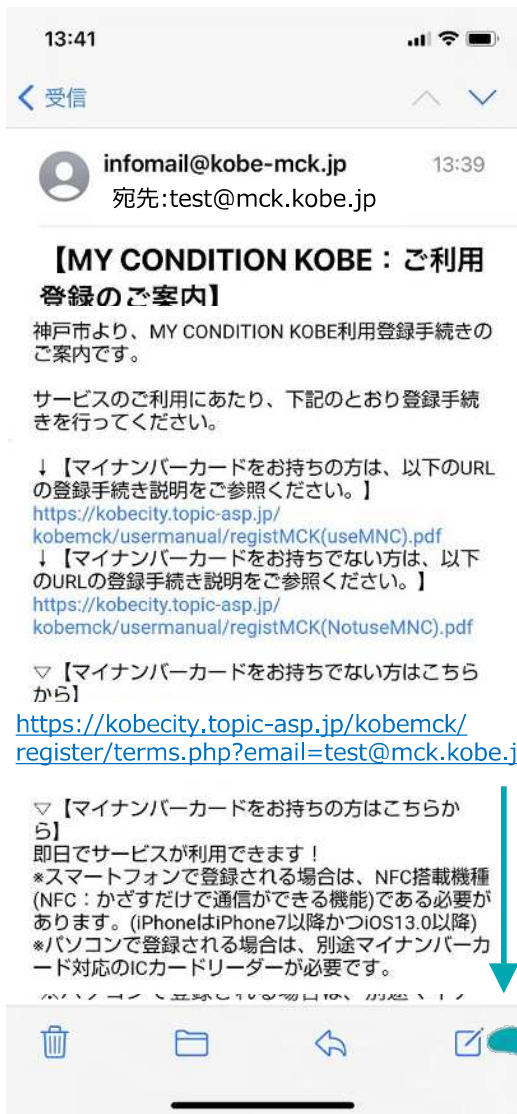
今後ともMY CONDITION KOBEをよろしく
お願いいたします。

■注意事項

※このメールは送信専用のメールアドレスから
配信されています。そのまま返信いただい
てもお答えできませんのでご了承ください。
※このメールにお心当たりのない方は、お手
数ですが破棄をお願いします。

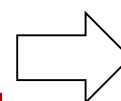
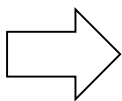
P.12へ

利用登録の流れ【Windows端末の場合】



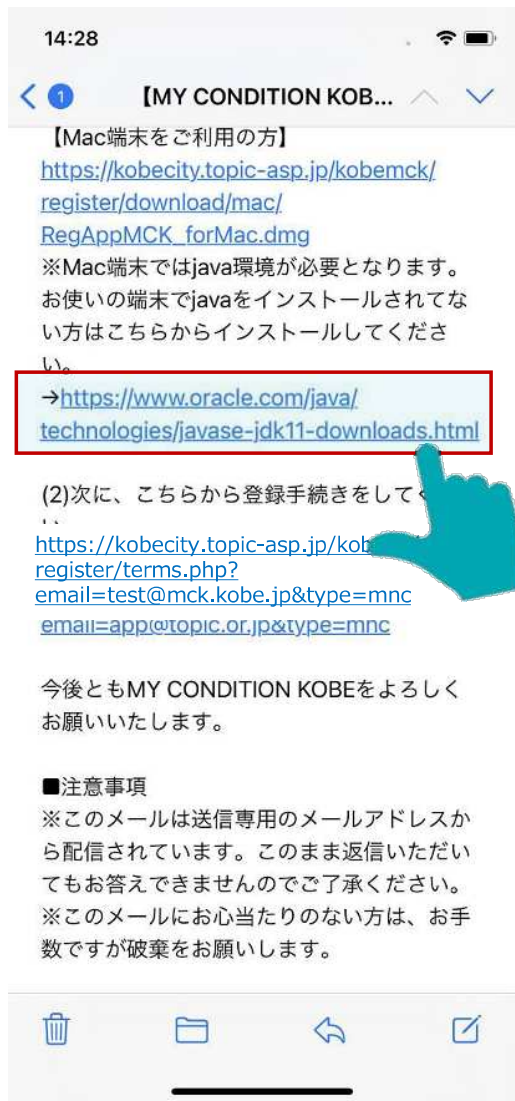
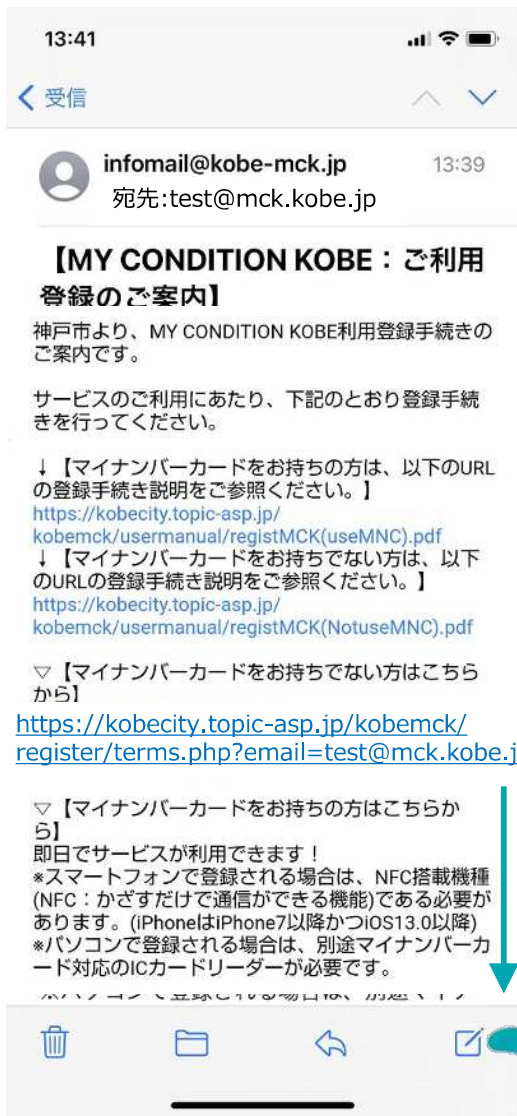
利用登録の流れ【Windows端末の場合】

RegAppMck.exeを
パソコンにインストールする



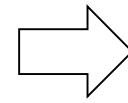
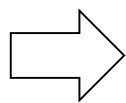
P.12へ

利用登録の流れ【Mac端末の場合】



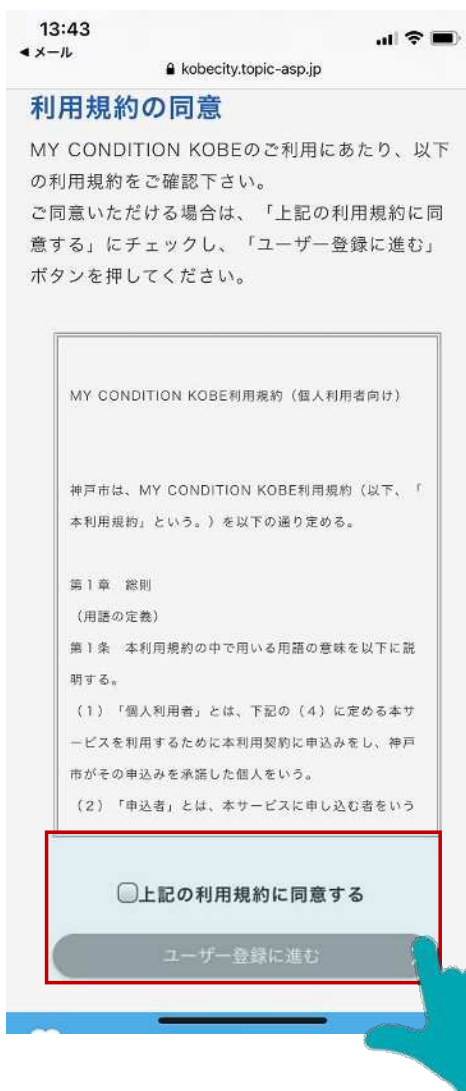
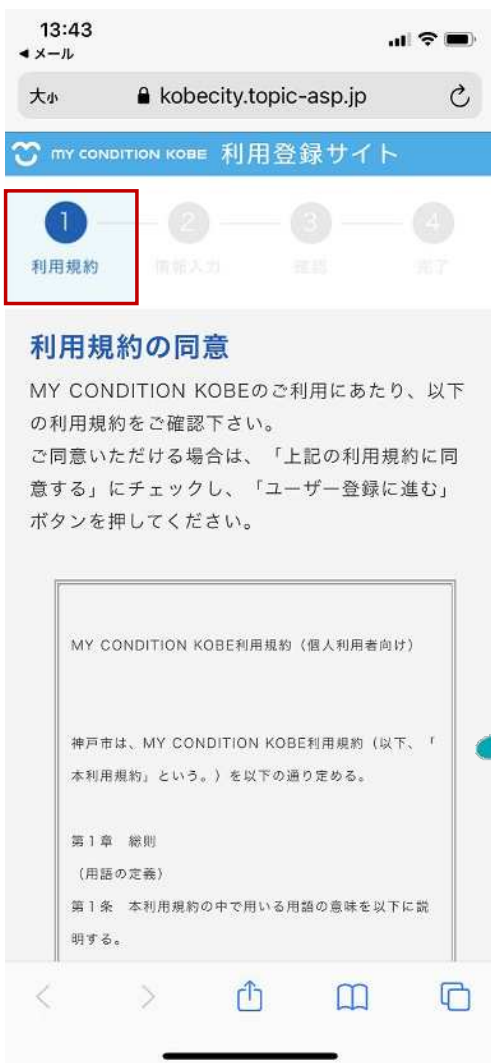
利用登録の流れ【Mac端末の場合】

RegAppMCK_forMac.dmgを
パソコンにインストールする

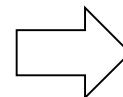
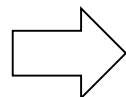
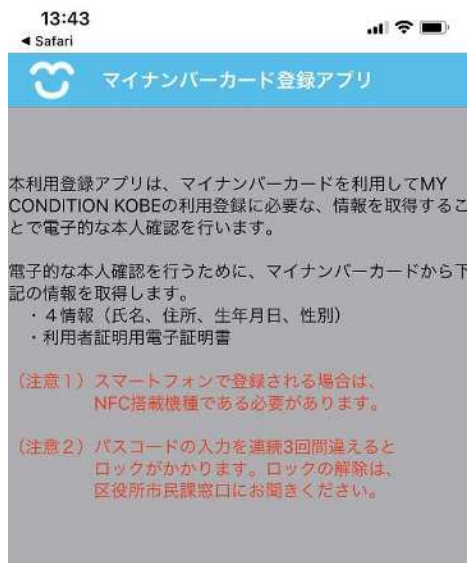


P.12へ

利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】



利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】



【4桁のパスワードを覚えている方はこちら】



受信メール【MY CONDITION KOBE：ご利用登録ご案内】に記載されている【マイナンバーカードをお持ちでない方はこちらから】から利用登録をしてください。

入力欄①（数字6桁(和暦)）

010331

入力欄②（数字4桁）

2025

入力欄③（数字4桁）

1234

パスワード（数字4桁）

0000

マイナンバーカードによる
利用登録に同意する

入力欄①（数字6桁(和暦)）

050810

入力欄②（数字4桁）

2826

入力欄③（数字4桁）

3569

パスワード（数字4桁）

マイナンバーカードによる
利用登録に同意する

利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】



1. マイナンバーカードを、机などの上に置きます。

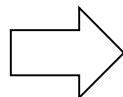
※金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。

※マイナンバーカード読み取りに対応した端末は、iPhone7以降となりますのでご注意ください。

2. 上の図のようにスマートフォン上部がマイナンバーカードの中央に来るように置いてから、「読み取る」をタップします。

※スマートフォンのカバーは外してください。

※読み取りには5秒ほどかかる場合もありますので、次の画面に遷移するまで、そのままお待ちください。



14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

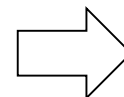
1 利用開始 2 情報入力 3 確認 4 完了

利用者情報の入力

下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目
*姓(漢字) *名(漢字)
神戸 太郎
*姓(カナ) *名(カナ)
コウベ タロウ
*生年月日
西暦 2021年 6月 1日



14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

利用者情報の入力

下記の項目を正確に入力し、画面下の「次へ」ボタンを押してください。

(注意)本アプリは、スマートフォンをお持ちの神戸市民向けのサービスです。
お勤めの企業や健保組合がMY CONDITION KOBEに加入しており、案内を受けた方を除き、神戸市外に在住されている方はご利用いただけません。

*は必須項目
*姓(漢字) *名(漢字)
神戸 太郎
*姓(カナ) *名(カナ)
コウベ タロウ
*生年月日
西暦 2021年 6月 1日
*性別
男性
*郵便番号
6508570
*住所1
兵庫区北町

利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】

14:17
メール
kobecity.topic-asp.jp

*郵便番号
6508570
ハイフンは除いてご入力ください。

*住所1
兵庫県神戸市中央区加納町

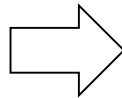
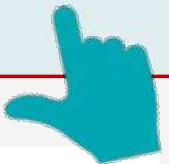
*住所2 (番地・建物名・部屋番号)
6-5-1
部屋番号まで正確に入力してください。

*電話番号
0781234567
ハイフンは除いてご入力ください。
緊急連絡先 (電話番号)
09011110000
ハイフンは除いてご入力ください。

企業コード
企業(健保)申込の場合は必須
※企業コードは勤務先にお問い合わせください。
個人申込の方(神戸市民限定)は空欄のままお願いします。

*メールアドレス
test@mck.kobe.jp

*パスワード



14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

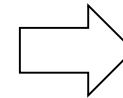
*メールアドレス
test@mck.kobe.jp

*パスワード
.....
英字、数字、記号のうち2種類以上を使用してください。(8桁以上)

*パスワード (再入力)
.....

次へ >

MY CONDITION KOBE
お問い合わせ先
MY CONDITION KOBE事務局
TEL : 050-5526-2234
Mail : mck@hr-solution-jp.com
受付時間 : 平日9:00~17:00
Copyright © 2020 City of Kobe All Rights Reserved.



14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

*メールアドレス
test@mck.kobe.jp

*パスワード
.....
英字、数字、記号のうち2種類以上を使用してください。(8桁以上)

*パスワード (再入力)
.....

次へ >

MY CONDITION KOBE
お問い合わせ先
MY CONDITION KOBE事務局
TEL : 050-5526-2234
Mail : mck@hr-solution-jp.com
受付時間 : 平日9:00~17:00
Copyright © 2020 City of Kobe All Rights Reserved.



利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】

14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

MY CONDITION KOBE 利用登録サイト

1 利用規約 2 情報入力 3 確認 4 完了

入力情報の確認

入力内容をご確認ください。
内容に間違いがなければ、画面下の「送信」ボタンを押してください。

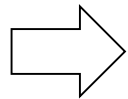

(注意)個人申込の方（神戸市民限定）へ
住民票の情報と異なる場合は、ご登録のメールアドレス宛にご連絡をさせていただきますので、ご了承ください。

*は必須事項

*姓（漢字）	*名（漢字）
神戸	太郎
*姓（カナ）	*名（カナ）
コウベ	タロウ

*生年月日

西暦 2021 年 06 月 01 日



14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

*は必須事項

*姓（漢字）	*名（漢字）
神戸	太郎
*姓（カナ）	*名（カナ）
コウベ	タロウ

*生年月日

西暦 2021 年 06 月 01 日

*性別

男性

*郵便番号

6508570

*住所1

兵庫県神戸市中央区加納町

*住所2（番地・建物名・部屋番号）

6-5-1

*電話番号

0781234567

緊急連絡先（電話番号）



14:18
メール
kobecity.topic-asp.jp

*郵便番号

6508570

*住所1

兵庫県神戸市中央区加納町

*住所2（番地・建物名・部屋番号）

6-5-1

*電話番号

0781234567

緊急連絡先（電話番号）

企業コード


※企業コードは勤務先にお問い合わせください。
個人申込の方（神戸市民限定）は空欄のままお願いします。

*メールアドレス

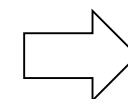
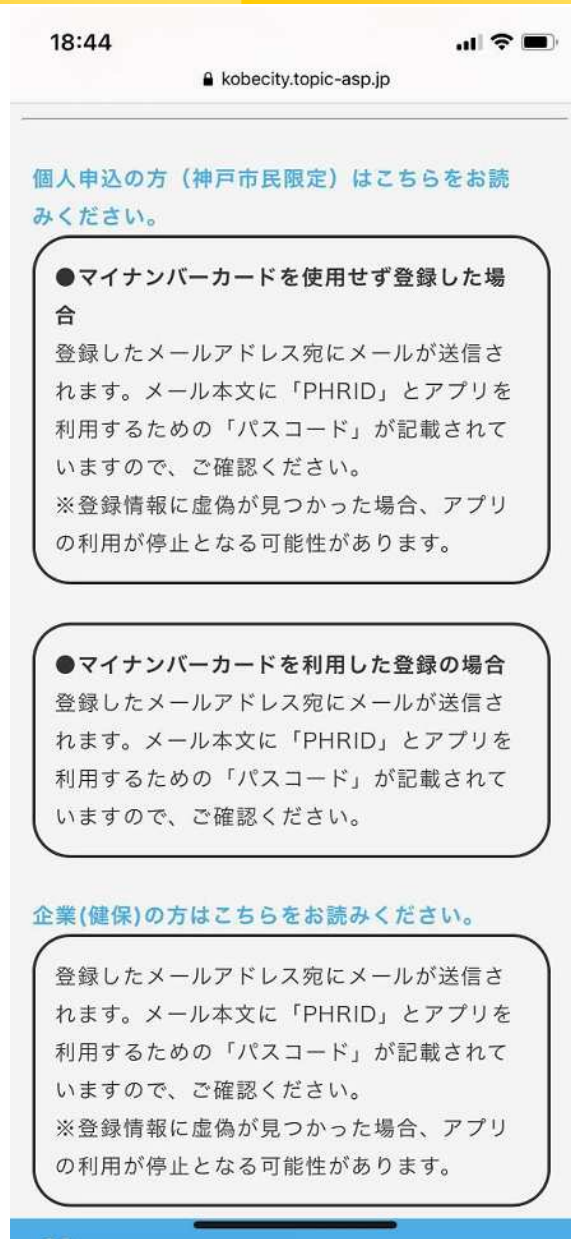
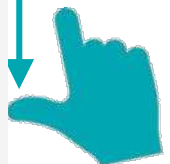
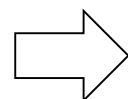
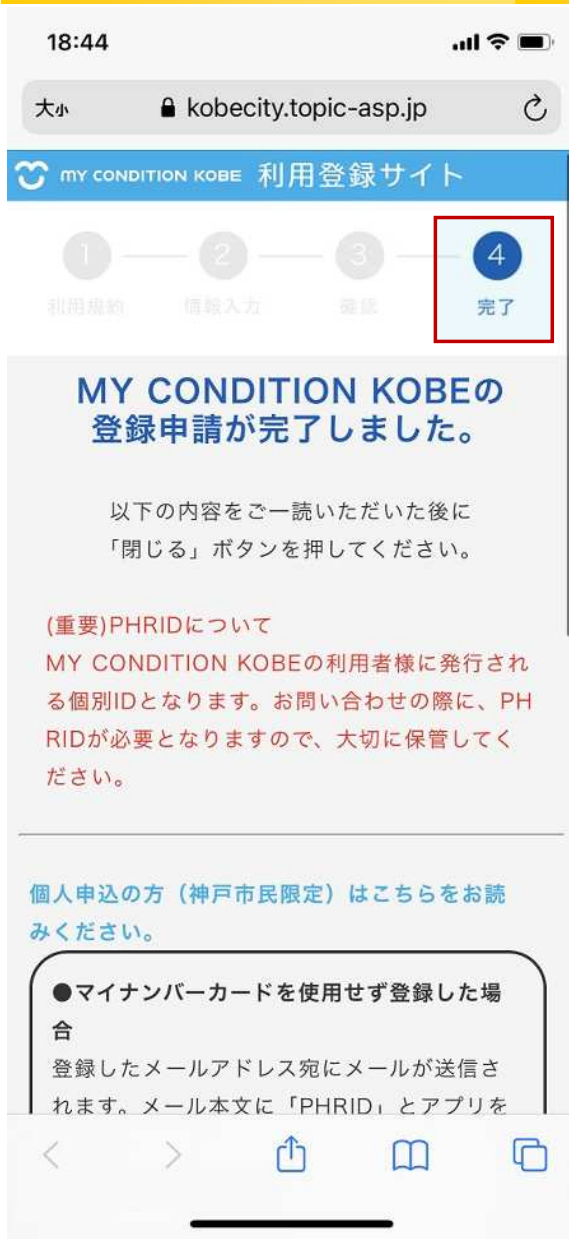
test@mck.kobe.jp

送信

内容を修正



利用登録の流れ【マイナンバーカード有りの場合】



登録申請完了